

ポイントカード規約

Point Card Rules

第1条(本規約の目的)

A Bホテルポイントカード会員規約(以下「本規約」という)は、A Bホテル株式会社(以下「当社」という)が運営する「A Bホテル」の会員サービスを定めたものです。

第2条(会員資格)

A Bホテルポイントカード会員とは、本規約を承認のうえ、所定の入会手続きを行い、当社が入会を認めた方(以下「会員」という)を指します。

第3条(カードの発行)

1. 当社は会員に対し、A Bホテルポイントカード(以下「会員カード」という)を発行し、会員お一人様につき1枚発行します。
2. 会員は、会員カード、および会員資格を会員本人以外に譲渡、貸与、買入、寄託することはできません。

第4条(入会金・年会費)

入会金、年会費は、無料です。

第5条(ポイント付与)

1. 電話、もしくはA Bホテル公式サイト(<http://www.ab-hotel.jp/>)からご予約いただいた方で、チェックイン時にフロントにて会員カードをご提示していただいた方のみ、ポイントを付与します。なお、楽天トラベル、じゃらん等、A Bホテル公式サイト以外からのご予約の場合、ポイント付与はできません。
2. ポイントは、会員の宿泊分に対してのみ付与します。会員が第三者の利用に関して、どのような形で関わったとしても、ポイント付与はできません。
3. 宿泊料金290円につき1ポイント(端数切捨て)を付与します。連泊の場合、宿泊日毎の料金に対して付与します。
4. ポイントは、チェックイン時に付与します。チェックイン後のポイント付与はできません。
5. 滞在中に付与されるポイントの利用、交換は、最終宿泊日の翌日以降から可能です。
6. 会員カードの紛失、盗難等により、第三者に利用されたポイントについて、当社は一切の責任を負いません。
7. ポイントは、譲渡、貸与、買入、寄託、合算する事はできません。
8. ポイントが付与されるにあたってその権利の不正取得、虚偽申請等が発覚した場合にはその付与されるポイントの取消、およびその損害に関する損害賠償請求を行う場合があります。

第6条(会員特典)

1. 会員は、次にあげる特典を受けることができます。特典利用について、会員の氏名、住所、電話番号等の確認、および身分証明書の提示を求める場合があります。
 - ① 特別料金:会員特別料金にてご宿泊できます。
 - ② 宿泊料金の割引:100ポイントにつき、1,000円の宿泊料金を割引できます。なお、宿泊料金以上の割引の場合、返金はできません。
 - ③ Q U Oカードと交換:120ポイントにつき、Q U Oカード1,000円分と交換できます。
 - ④ クイックチェックイン:チェックイン時のご宿泊カードの記入は、ご署名のみでチェックインが可能です。
 - ⑤ レイトチェックアウト:チェックイン時にフロントにてお申し出いただいた方に限り、チェックアウト時間を正午まで無料で延長できます。なお、予約状況等により延長できない場合もあります。
2. 前項記載の特典は、①、②、④、⑤はチェックイン時、③はQ U Oカードと交換時に会員本人がフロントにて会員カードをご提示ください。なお、①については、電話、もしくはA Bホテル公式サイト(<http://www.ab-hotel.jp/>)からのご予約に限ります。

第7条(有効期限)

会員カードの有効期限は最終宿泊日の翌日から起算して2年です。有効期限経過後は、会員資格、およびポイントは自動的に喪失します。

第8条(会員資格の失効)

次の事項に該当した場合、会員資格、および全ての保有ポイントは失効します。

- ① 会員カード所有の会員から不要の申し出があったとき。
- ② 宿泊料金等、料金をお支払いしていただけないとき。
- ③ A Bホテル宿泊約款、および利用規則、その他当社が定める規約、またはガイドライン等に反する行為があったとき。
- ④ 本規約、または法令に違反する行為があったとき。
- ⑤ その他不正行為があった等、当社が相応しくないと判断したとき。

第9条(登録事項の変更)

入会時に登録した住所、氏名、電話番号等を変更する場合は、速やかに各A Bホテルにお申し出ください。変更のお申し出が無い場合、A Bホテル、または当社からの郵便物が未着となっても当社は一切の責任を負いません。

第10条(会員カード紛失、盗難等)

会員カードを紛失、盗難、または破損した場合、速やかに各ホテルにて再発行の手続きをお願いします。会員カードの再発行には、再発行手数料はかかりません。なお、紛失、盗難等により会員に被害が生じた場合、A Bホテル、および当社は一切の責任を負いません。

第11条(個人情報の取り扱い)

1. 会員は、個人情報の収集、保有、利用に関し、A Bホテルの運営、およびA Bホテル会員サービスに関する業務を行うために下記①～③の個人情報に保護処置を講じたうえで当社が収集、利用する事に同意するものとします。

- ① 専用フォームに記載した氏名、住所、電話番号、およびその他事項
- ② 会員の宿泊予約に関する状況
- ③ ポイント加算に関するA Bホテルでの宿泊、精算履歴等

2. 当社は、以下の目的のために個人情報を利用します。

- ① 宿泊に関する予約、問い合わせ、サービス提供等、適切な対応を行なうための業務。
- ② 施設、商品、サービス、各種イベント、キャンペーン情報の紹介、および季節の挨拶状等をダイレクトメール、電子メール等によるご案内のため。
- ③ 緊急時の連絡先の把握等、円滑な運営業務を行うため。
- ④ マーケティング活動、商品開発のため。
- ⑤ 業務の一部を委託業者へ委託することがありますが、当該委託業者に対しても、適切な保護処置を講じたうえで個人情報の一部を利用する場合があります。

3. 当社は、個人情報に関して、以下のいずれかに該当する場合を除いて、いかなる第三者にも開示、提供いたしません。

- ① 会員の同意がある場合。
- ② 会員個人を識別することができない状態で開示する場合。
- ③ 業務を円滑に進める等の理由で外部業者に取り扱いを委託する場合。(この場合、十分な保護水準を備えている委託先を選定し、漏えいや再提供を防止するために契約により義務付ける等の方法により、適切な管理を実施します。)
- ④ 法令等により開示を要求された場合。
- ⑤ 会員の同意を得ることが困難な場合であっても人の生命、身体、または財産の保護のために必要である場合。
- ⑥ 国の機関、地方公共団体、またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

第12条(規約の変更)

当社は、本規約、もしくは特典を含む内容について、会員への予告、または承諾を得ることなく、新たな追加、または変更をすることができるものとします。

第13条(本サービスの中断・中止)

当社は、以下の理由により会員、および利用者に予告、または承諾を得ることなく、本会員サービスを一時中断、または中止することができるものとします。なお、当社は、下記事由により生じた会員のポイント失効、その他の損害について、一切の責任を負いません。

- ① システムの突発的な不具合が発生した場合。
- ② 天災事変、システム障害等により、運営が困難になった場合。
- ③ その他、当社がやむを得ずシステムの停止が必要になった場合。

第14条(準拠法)

この規約に関する準拠法は、すべて日本の法令が適用されるものとします。

平成29年1月25日改訂

【お問い合わせ先】

本規約、および本会員サービスについてのお問い合わせはA Bホテル各店までお願い致します。