

インターネット予約システム利用規約

ABホテル株式会社（以下「当社」という）は、お客様（以下「利用者」という）が当社の運営するインターネット予約システム（以下「当システム」という）を利用するにあたり、当システムの利用規約（以下「本規約」という）を以下の通り定めます。本規約にご同意のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

第1条 本規約の適用範囲について

本規約は、当社及び当システムの利用者に適用されるものとします。

第2条 基本的事項の遵守について

1. 当システムのご利用に際し利用者はインターネット利用の一般的マナー、モラル及び技術的なルール、その他日本国の法令及び公序良俗を遵守するものとします。
2. 有料の手配代行等、事由の如何を問わず、営利を目的として当システムを利用することは固くお断り致します。
3. 当システムをご利用できるのは、本規約にご同意いただいた利用者のみです。また、当システムを利用して、ご予約をした時点で本規約にご同意いただいたとみなし本規約を遵守するものとします。
4. 当システムは予約の申込み受けのみを適用範囲とし、予約成立後は、当社が運営する宿泊施設（以下「宿泊施設」という）が定める宿泊約款及び利用規則等を遵守するものとします。

第3条 予約方法及び契約の成立について

1. 当システム予約画面より必要事項を入力し、送信することで予約が受付されます。その後、宿泊施設への通知が届いた時点で予約が完了し、宿泊施設が定める宿泊約款に基づき契約が成立し、登録された電子メールアドレスへ予約確認の電子メールを送信致します。
2. 予約の申し込みにあたっては、指定のフォームに必要な事項を正確に入力して下さい。万一、入力に不備があった場合無効となる場合がございます。
3. 当システムが提供する予約サービスは、当システム以外（電話予約、ファックス予約 等の別手段）からの予約サービスに対して優位性をもたせるものではありません。よって、満室等の理由によりご予約できない場合がございます。
4. 当システムで提供する宿泊料金は、当システムのご利用に限った料金です。従って、当システム以外のご提供料金とは異なる場合がございます。
5. 当システムでは、利用者に対する事前通知なく販売価格を変更することがございますが、宿泊料金は契約成立時（予約完了時）の料金が適用されます。また、利用者は制限以上のサービスの要求及び料金引き下げを要求できないものとします。
6. 予約処理又は予約キャンセル処理のタイムラグにより、当システムの表示画面で空室あり表示であっても予約が取れない場合や、空室なし表示であっても、実際には該当宿泊施設で満室になっていない場合があります。あることをご承知下さい。
7. 本サイトで販売している商品は、個人利用の利用者を対象とした「インターネット販売限定」のプランとなっております。旅行代理店及びランドオペレーター等、再販・転売を目的とした予約はお受けできません。

第4条 予約確認について

予約は、予約受付完了時に登録された電子メールアドレス宛に送信された予約確認電子メールの内容にてご確認いただけます。なお、メール受信拒否設定等により、予約確認の電子メールが届かない場合がございますのでご注意ください。

第5条 宿泊予約のキャンセル・変更について

1. 当システムによる宿泊予約をキャンセルする場合は、当システムにてキャンセルしていただきます。
2. 当システムによる宿泊予約を変更する場合は、当システムにて変更を行っていただきます。ただし、当システムが対応できない変更については、直接該当施設に電話にて連絡していただくか、あるいは当システムにてキャンセルした後、あらためて宿泊予約をしていただきます。
3. 変更については、ご利用日程、ご利用プラン、ご利用部屋タイプ、ご利用人数等の同条件において減室・減泊のご予約は、同条件での変更が可能ですが、増室・増泊のご予約については、新規の予約となり、変更時の宿泊料金が適用となります。
4. 当システムでのキャンセル・変更が受付日時外だった場合等で当システムの利用ができない場合は、必ず該当の宿泊施設に直接連絡をお願い致します。
5. 利用者が予約の全部又はその一部をキャンセルした場合、宿泊施設が定める宿泊約款に基づき次の違約金（キャンセル料）をお支払いいただく場合がございます。

項目	不泊	当日	前日	2日～9日前
一般（14名まで）	100%	100%	30%	0%
団体（15名以上）	100%	100%	80%	30%

注1. %は、基本宿泊料金に対する違約金の比率です。

注2. 契約日数が短縮した場合は、取り消した宿泊日ごとに上記に基づく違約金を収受します。

第6条 宿泊代金のお支払い及び領収書の発行について

1. 宿泊料金は、該当の宿泊施設において利用者がチェックインする時に、宿泊施設が指定する方法にてお支払いいただくか、当システムのクレジット決済機能をご利用いただけます。
2. 当システムの利用に際して行うクレジットカード番号の送信行為などに伴う、クレジットカード番号などの漏洩及び第三者による不正取得などから生じる不利益ないし危険は、株式会社 JTB ビジネスイノベーターズと利用者の契約に基づきます。
3. 領収書は、チェックイン時にフロントでお支払いいただく自動精算機から出てまいります。宛名は御会社名にすることができます。また、私製領収書の発行も可能です。
4. 当システムでクレジットカード決済を選択された場合は、当社での領収書発行はできません。利用者ご自身でオンライン上による領収書の発行をお願い致します。株式会社 JTB ビジネスイノベーターズお客様画面（JTB Book & Pay）より1回限り発行することができます。

第7条 当システムのクレジット決済機能について

1. 当システムのクレジット決済機能をご利用された場合、本契約は、株式会社 JTB ビジネスイノベーターズが締結する手配旅行契約となります。クレジット決済機能利用については、別途、JTB ビジネスイノベーターズの約款にも同意されることが必要となります。また契約成立日がクレジットカード決済日となります。
2. 当システムのクレジット決済機能をご利用された場合、到着時間の変更以外のご予約の変更については、一度キャンセル後、再度お申込みが必要となります。その際は、新規の予約となり、再度お申込み時の宿泊料金が適用となります。

第8条 利用者への連絡について

当社又は宿泊施設の担当者が予約の確認等のために、利用者へに電話又は電子メールで連絡することがございます。

第9条 禁止事項について

当システムの利用等について次の行為は禁止致します。

- ①宿泊予約申込時に、虚偽、不当な申込をする行為。又はご連絡なく無断での不宿泊行為。
- ②申し込み本人又は宿泊者の承諾のない宿泊予約申込をする行為。
- ③他の利用者、第三者もしくは当社の運営に不利益、権利の侵害を生じさせる行為、あるいはその恐れがある行為。
- ④コンピュータウィルス等の有害なプログラムで当システムの運営を不当に妨害し、当社に不利益又は損害を与えること、又はその恐れのある行為。
- ⑤当社の承諾なしに、当システムの利用に関する情報等を第三者に譲渡する等、営利を目的として当システムを利用する行為。
- ⑥公序良俗及び法律法令に違反する行為、又はそれらの恐れがある行為。
- ⑦予約に関し脅迫的な言動、暴力的な要求又は法的な責任を超えた不当な要求行為。
- ⑧風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて宿泊施設の信用を毀損し、又は宿泊施設の業務を妨害する行為。
- ⑨本規約、宿泊施設が明示する宿泊約款及び利用規則に違反する行為。
- ⑩その他、当社が不適切と判断する行為。

第10条 宿泊予約の抹消、利用停止処分と損害の賠償について

1. 利用者が前条又は本規約に違反したと当社が判断した場合、事前の通告なしに宿泊予約を抹消することがございます。
2. 前条又は本規約に違反する利用者には、当システムの利用をお断りすることがございます。
3. 前条のいずれかに該当する行為により、当社に損害を与えた場合は、当社は利用者に対して被った全ての損害の賠償を請求できるものとします。
4. 利用者が当システムを利用するにあたり、利用者及び利用者ご自身のメールアドレスによりなされた一切の行為及びその結果について、利用者ご自身の行為の有無、過失の有無を問わず、利用者はその責任を負うものとします。また、当システムの利用にあたり、当社の過失による場合を除き、利用者が第三者に損害を与えた場合、利用者は自己の責任と負担において当該第三者との紛争を解決するものとします。

第11条 著作権について

当社がインターネットにより利用者に提供する情報（デザイン、画像、映像、音声、文章等を含む）に関する著作権、商標権等の知的財産権及び肖像権は、当社または当社に対して当該情報の利用を認めた第三者に帰属するものとします。利用者は、当該権利者の承諾を得ないで、いかなる方法においても、当システムまたは当社及び宿泊施設のホームページを通じて提供される情報について、著作権法で定める利用者個人の私的利用の範囲を超えて、使用することはできないものとします。

第12条 個人情報の取扱い

1. 当システムを提供するうえで、当社が知り得た利用者の個人情報及び利用履歴について、以下に該当する場合を除き、第三者に公開することは一切ありません。
 - ①公的機関から開示の要求があった場合。
 - ②利用者の同意が得られた場合。
 - ③利用者の生命、身体に危害が及ぶおそれがある等、緊急の対応を要する、止むを得ない事態が発生した場合。
2. 当社は、当システムの利用動向調査・利用促進の目的で利用者の情報を当社内で利用することがございます。その際は、利用者の情報及び利用履歴を、企業・団体・個人を特定できる方法で第三者に開示することはありません。

第13条 当システム内容変更について

当システムの運営もしくは内容の変更は、当社が必要であると判断した場合、事前に利用者へ通知することなく変更を行う場合がございます。また、ご利用に際しましては、毎回必ず本規約をご確認下さい。なお、本規約内容変更後は、変更後の内容のみ有効となり、変更前の内容は無効となります。

第14条 当システムの利用中断について

当社は次の事項のいずれかに該当する場合、利用者への事前の通知や承諾なしに当システムの一時的な中断を行う場合がございます。また、当社は理由の如何を問わず、当システムの提供の中断もしくは中止によって生じた利用者の損害につき、一切責任を負わないものとします。

- ①天災地変、その他の非常事態が発生し、または、発生する恐れがある場合。
- ②当システムに関連して、当社が設置または管理する設備の保守を定期的にもしくは緊急に行う場合。
- ③当社が設置または管理する設備の異状、故障、障害その他当システムを提供できない事由が生じた場合。
- ④その他、当社がやむをえないと判断した場合。

第15条 免責事項

当社は、利用者が当システムを利用するに際し、以下の項目について、利用者及び第三者に損害が生じてもその一切の責任を負わないものとします。

- ①利用者が当システムを利用することにより、第三者に迷惑・損害等を与えた場合。
- ②利用者の操作入力ミス等により、予約不成立等の何らかの問題が起きた場合。
- ③本条の事態又は利用者のインターネット環境条件や通信事情等により、当システムが正常に動作しない場合。
- ④利用者又は第三者による宿泊予約のキャンセル等、利用者又は第三者の責に帰すべき事由がある場合。
- ⑤利用者のメールアドレス、クレジットカード番号によりなされた全ての行為及びその結果について、利用者ご自身の行為の有無を問わず何らかの問題が起きた場合。
- ⑥その他、当社の責に帰さない全ての事由の場合。

第16条 その他

1. 当システムを利用するにあたり、本規約にない事項に関して問題が生じた場合、当事者間で誠意を持って話し合い、解決するものとします。
2. 当システムの利用に関して、当事者間の話し合いにて解決できない紛争が生じた場合、当社本社の所轄裁判所において、日本の法律法令に従い解決するものとします。
3. 本規約は、事前の通知なく内容を変更することがございます。
4. 本規約は、2019年9月26日より有効とします。